

FAQ APP M**Bun

L'app MBun può essere usata su qualsiasi Smartphone/Tablet ?**

L'App M**Bun è disponibile per smartphone con sistemi operativi iOS (dalla versione 8.0 e successive), Android (dalla versione 4.4.1 e successive) e in versione web-app all'indirizzo app.mbun.it/www/ per essere utilizzata su tutti i telefoni e tablet che dispongono di connessione e di un browser (Safari, Chrome, Explorer...) o da un computer.

Dove posso scaricare l'app MBun ?**

L'App M**Bun è scaricabile all'indirizzo app.mbun.it/download/ o direttamente da Apple Store e Google Play.

A cosa serve l'app MBun ?**

Con la nuova App di M**Bun ti aspettano tanti vantaggi, sconti e contenuti esclusivi. Con l'App M**Bun ogni volta che verrai a trovarci, accumulerai punti in base al totale dello scontrino e consultando il catalogo, disponibile sulla app, potrai decidere quale premio esclusivo aggiudicarti.

Potrai anche ottenere degli sconti grazie a delle convenzioni che M**Bun concorderà con aziende, associazioni e gruppi organizzati o semplicemente accorderà ai clienti più fedeli.

Potrai consultare il menu in qualsiasi momento per sapere nel dettaglio gli ingredienti dei nostri panini e scoprire qual è la novità del mese.

Potrai anche sapere orari ed indirizzi dei nostri locali oltre ad essere informato sulle prossime iniziative di M**Bun e di Radio M**Bun.

Come si crea la tessera fedeltà MBun ?**

Scaricata l'App la prima cosa da fare è creare dall'homepage la voce CREA LA TUA TESSERA la propria carta fedeltà M**Bun.

E' facile ed immediato: scegli una tua foto in primo piano, inserisci la tua mail e una password.

In pochi passaggi inserisci alcuni dati personali, tra cui eventuali allergie alimentari che ci permettono di servirti al meglio, e autorizzaci al trattamento dei tuoi dati.

Il sistema manderà una mail di verifica che è necessario convalidare aprendola.

Fatto questo, la tessera è pronta per essere presentata in cassa per ottenere i vantaggi che M**Bun ha pensato per te.

Posso non mettere la foto ?

No, la foto consente al cassiere a cui presenti la tessera fedeltà, di verificare la validità della tessera e che sia utilizzata dal legittimo intestatario. E' quindi obbligatoria e deve mostrare in modo chiaro un primo piano del tuo viso.

Dove trovo le informazioni sul trattamento dei miei dati ?

Puoi trovare le modalità di gestione dei tuoi dati personali alla voce INFORMATIVA PRIVACY presente nel menu dell'app (in alto a sinistra dell'home page).

Se cambio telefono posso ricaricare la mia tessera fedeltà MBun ?**

Sì, è sufficiente scaricare l'applicazione e selezionare dall'homepage dell'app la voce CREA LA TUA TESSERA. Al fondo della schermata c'è una funzione che consente di ricaricare la carta fedeltà inserendo la mail e la password con cui si è registrati.

Il sistema manderà una mail di verifica che è necessario convalidare e la tessera verrà automaticamente ricaricata.

Con la stessa funzione la tessera fedeltà può essere caricata su più device di proprietà dello stesso titolare.

Se cancello, per sbaglio, la tessera fedeltà MBUN posso ricaricarla?**

Sì, è sufficiente scaricare l'applicazione e selezionare dall'homepage la voce CREA LA TUA TESSERA. Al fondo della schermata c'è una funzione che consente di **ricaricare la carta fedeltà** inserendo la mail e la password con cui si è registrati.

Il sistema manderà una mail di verifica che è necessario convalidare e la tessera verrà automaticamente ricaricata.

Se cambio telefono o cancello per sbaglio la tessera fedeltà perdo tutti i punti ?

No, è sufficiente ricaricare la tessera fedeltà e verranno ricaricati tutti i punti accumulati e le informazioni personali esistenti.

Posso cancellare la mia tessera fedeltà ?

Puoi cancellare la tua tessera e i dati in essa contenuti alla voce CANCELLA TESSERA presente nel menu dell'app. Ricorda che cancellando la tessera azzererai il tuo saldo punti. Potrai recuperare i dati e i punti aprendo la voce CREA LA TUA TESSERA in homepage con la funzione RICARICA TESSERA presente al fondo della schermata.

Dove vedo quanti punti ho accumulato ?

Devi selezionare dall'home page dell'app la voce I TUOI PUNTI.

Come accumulo i punti ?

Puoi trovare il dettaglio le modalità con cui accumuli i punti alla voce REGOLAMENTO RACCOLTA PUNTI presente nel menu dell'app.

Dove trovo i premi della raccolta punti ?

I premi sono visualizzabili aprendo il menu (in alto a sinistra dell'home page) alla voce CATALOGO PREMI

Come posso richiedere i premi ?

I premi devono essere richiesti alla cassa dei locali M**Bun. Generalmente sono tutti disponibili al momento della richiesta. Può accadere per indisponibilità momentanea del premio richiesto che ti venga chiesto di ripassare nei giorni successivi.